

Agenturtipp.de-Bewertungsrichtlinien

Gültig für Agentur- und Tool-Bewertungen

Stand: März 2024

Auf Agenturtipp.de ist die Abgabe von Bewertungen für Dienstleister und Tools möglich. Diese Richtlinien dienen der Verbesserung von Qualität und Aussagekraft abgegebener Bewertungen und sollen gleichzeitig falsche oder unwahre Bewertungen verhindern. Mit der Abgabe einer Bewertung sowie mit dem Listing als verifizierte Agentur erklären Sie sich mit diesen Bewertungsrichtlinien in der aktuellen Version einverstanden.

Tipps für eine gelungene Bewertung

- Bewerten Sie sachlich und fair.
- Treffen Sie ausschließliche wahre Aussagen.
- Bieten Sie anderen potenziellen Kunden sowie dem bewerteten Anbieter mit Ihrer Bewertung einen Mehrwert.
- Achten Sie auf korrekte Rechtschreibung und lesen Sie Ihre Bewertung zum Schluss nochmals durch.

Unsere Bewertungsrichtlinien

- **Anonyme Bewertung:**
Ihre Bewertung kann anonym abgegeben werden. Zur Verifizierung durch Agenturtipp.de ist bei Agentur-Bewertungen jedoch die Angabe eines echten Namens und einer Firma notwendig. Diese Daten werden nicht an die Agentur weitergereicht und nur dann gemeinsam mit der Bewertung veröffentlicht, wenn Sie dies bei der Bewertungsabgabe mit dem entsprechenden Button kennzeichnen.
- **Beachtung gesetzlicher Vorschriften:**
Äußerungen innerhalb Ihrer Bewertung, die gegen geltendes Recht verstoßen oder strafbar sind, sind verboten. Dazu gehören beispielsweise auch volksverhetzende, rechtsextremistische oder rassistische Behauptungen.
- **Bewertungsetikette berücksichtigen:**
Äußerungen, die
 - unsachlich
 - unwahr oder irreführend,

- beleidigend oder bedrohend,
- diffamierend oder
- werblich

sind, verstoßen gegen diese Bewertungsrichtlinien.

- **Marken- und Urheberrechtsverletzung:**

Die Verwendung von Markennamen oder Inhalten, von denen Sie weder Urheber sind noch die Rechte besitzen, ist untersagt.

- **Verantwortung für die Bewertung:**

Sie als Bewertender sind verantwortlich für den Inhalt Ihrer Bewertung. Agenturtipp.de übernimmt nicht die Haftung für etwaige rechtliche Konsequenzen.

- **Keine Mehrfachbewertungen:**

Die mehrfache Bewertung einer Agentur oder eines Tools oder die Verwendung unterschiedlicher Identitäten im Rahmen der Bewertungsabgabe sind nicht erlaubt.

- **Bewertungen nur durch Kunden:**

Die Abgabe von Bewertungen ist nur Kunden erlaubt, die bereits mit der entsprechenden Agentur zusammengearbeitet bzw. das zu bewertende Tool genutzt haben. Agenturtipp.de behält sich das Recht vor, im Zweifel einen Nachweis hierfür zu verlangen.

- **Verzicht auf personenbezogene Daten:**

Die Verwendung personenbezogener Daten innerhalb Ihrer Bewertung ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung ist eine Anonymisierung solcher Daten durch Agenturtipp.de möglich.

- **Bewertungen nur durch Unternehmen:**

Bewertungen dürfen ausschließlich im Namen von Unternehmen abgegeben werden. Privatpersonen ist die Abgabe von Bewertungen untersagt.

- **Erlaubnis zur Bewertung:**

Als bewertender Mitarbeiter eines Unternehmens müssen Sie dazu berechtigt sein, im Namen Ihrer Firma zu sprechen und eine Bewertung abzugeben.

- **Folgen eines Verstoßes:**

Beim Verstoß gegen diese Richtlinien steht es Agenturtipp.de frei, die abgegebene Bewertung zu entfernen bzw. ein Beschwerdeverfahren einzuleiten.

- **Löschung oder Korrektur der Bewertung:**

Der Bewertende hat jederzeit die Möglichkeit, seine abgegebene Bewertung über einen Link in der erhaltenen Bestätigungsmail zu löschen. Die Korrektur einer Bewertung ist ebenfalls möglich. Nehmen Sie hierzu bitte [Kontakt](#) mit uns auf.

- **Rückfragen zur Bewertung:**

Agenturtipp.de behält sich das Recht vor, Rückfragen zur abgegebenen Bewertung zu stellen, beispielsweise um diese zu verifizieren.

- **Veröffentlichung der Bewertung:**

Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Bewertung auf unserem Portal und ggf. etwaigen Partnerportalen veröffentlichen. Unter Umständen kann eine Agentur-Bewertung auch auf der Webseite der bewerteten Agentur in Form unseres Bewertungswidgets dargestellt werden.

- **Teilnahme am Beschwerdeverfahren:**
Sie erklären sich bereit, am weiter unten beschriebenen Beschwerdeverfahren teilzunehmen und das endgültige Ergebnis zu akzeptieren.

Hinweise für Agenturen und Tool-Anbieter

- **Keine Eigenbewertungen:**
Es ist Ihnen nicht gestattet, das eigene Unternehmen zu bewerten bzw. durch Dritte (außer Ihren tatsächlichen Kunden) bewerten zu lassen.
- **Verbot der Incentivierung:**
Es ist Ihnen nicht gestattet, Kunden über einen finanziellen (oder gleichwertigen) Anreiz, beispielsweise einer vergünstigten Dienstleistung, zur Abgabe einer Bewertung zu bewegen.
- **Information zu neuen Agentur-Bewertungen:**
Sie erhalten eine E-Mail, sobald für Ihr Unternehmen eine neue Bewertung freigeschaltet wurde.
- **Meldung von Bewertungen:**
Sie können Bewertungen als Agentur oder auch jemand Drittes melden, indem Sie im Agentur-Admin-Bereich bzw. auf dem entsprechenden Agenturprofil per Klick auf die Flagge neben dem Bewertungstext eine Meldung unter Angabe detaillierter Gründe abgeben.
- **Prüfung durch Agenturtipp.de:**
Agenturtipp.de führt in der Regel eine oberflächliche Prüfung eingehender Bewertungen durch, ist jedoch nicht für deren Inhalt haftbar zu machen.
- **Antworten auf Bewertungen:**
Als Partneragentur haben Sie die Möglichkeit, im Agentur-Admin-Bereich von Agenturtipp.de auf die erhaltenen Bewertungen öffentlich zu antworten.
- **Verstoß gegen Bewertungsrichtlinien als Anbieter:**
Verstoßen Sie als Agentur bzw. Tool-Anbieter gegen diese Bewertungsrichtlinien, führt Agenturtipp.de unter Umständen eine Löschung der betroffenen Bewertung(en) durch. Bei Mehrfachverstößen ist außerdem eine Löschung aller Bewertungen, eine Deaktivierung der Bewertungsfunktion und/oder des Agentur-/Tool-Profiles möglich.

Beschwerdeverfahren

Um Bewertungen, die gegen unsere Bewertungsrichtlinien verstoßen, keinen Raum zu geben, können Bewertungen gemeldet werden. Diese werden im Rahmen des nachfolgend beschriebenen Beschwerdeverfahrens geprüft und daraufhin durch das Agenturtipp.de-Team eine Entscheidung bzgl. einer möglichen Löschung der Bewertung getroffen.

1. Meldung einer Bewertung durch die bewertete Agentur bzw. den bewerteten Tool-Anbieter oder jemanden Drittes mit konkreter Beschreibung des Beschwerdegrundes.

2. Deaktivierung der Bewertung für die Dauer des Beschwerdeverfahrens.
3. Agenturtipp.de überprüft die Rechtmäßigkeit der Beschwerde, nimmt dazu unter Umständen Kontakt zum Bewerter auf und verlangt einen Nachweis der Geschäftsbeziehung.
4. Dauerhafte Deaktivierung und Löschung der Bewertung, sofern diese gegen die Bewertungsrichtlinien verstößt, auf die Aufrechterhaltung der Bewertung verzichtet wird oder kein eindeutiger Beleg für die Geschäftsbeziehung vorgelegt werden kann.